

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

A presente Política de Privacidade e Segurança de Dados da empresa **Venn Metrics**© integra um conjunto de ações que o próprio estabeleceu de acordo com as melhores práticas e calcados em sua filosofia de transparência e respeito aos seus clientes/usuários, com o objetivo de respeitar e preservar o direito ao sigilo de identidade, contendo diretrizes e informações sobre como o **SITE** recebe, armazena e utiliza essas informações fornecidas e/ou cadastradas pelos clientes/usuários para acesso e uso dos serviços disponibilizados pelo mesmo e qual a sua responsabilidade sobre a guarda, proteção e divulgação de tais informações.

A **Plataforma** poderá utilizar cookies e informações de sua navegação, nos termos da política de cookies.

Sem prejuízo de outras definições constantes nesta Política, os seguintes termos terão os significados a eles designados abaixo:

- **SITE:** denomina o conteúdo ou o endereço eletrônico www.venn.com.br.
- **Plataforma ou Aplicativo:** ferramenta que propicia ao usuário o uso do software através do **SITE**.
- **Cliente:** todo aquele que utiliza os produtos e/ou serviços oferecidos pela empresa **Venn Metrics**©, pagos ou não.
- **Usuário:** todo aquele que se cadastrar neste **SITE** e receber uma identificação individual e exclusiva.
- **Dado pessoal:** qualquer informação relativa a uma pessoa identificada ou identificável, incluindo seu nome completo ou nome comercial, endereço físico e eletrônico, número de telefone, RG, CPF ou CNPJ, número de cartão de crédito, situação financeira, patrimonial, contrato social, balanço patrimonial, preferências e padrões de acesso, incluindo todo endereço ou número de identificação de um terminal utilizado para conexão a uma rede de computadores. Tais informações, quando coletadas, serão armazenadas, utilizando-se de rígidos padrões de sigilo e integridade, bem como controles de acesso físico e lógico, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais. Apesar de adotar altos níveis de segurança para a proteção dos dados e informações coletados, é importante que os clientes/usuários tenham ciência de que, pela própria natureza e características técnicas da internet, há sempre o risco de que terceiros não autorizados, de alguma forma, consigam violar esses mecanismos de proteção e ter acesso a tais informações, motivo pelo qual a **Venn Metrics**© não pode garantir a total privacidade e segurança na utilização do aplicativo ou no armazenamento dos dados.
- **Criptografia:** nome dado ao processo de codificação de informações. As informações são codificadas (embaralhadas) na origem e decodificadas no destino, dificultando, dessa forma, que sejam decifradas durante o tráfego na internet.
- **Cookies:** arquivos-texto armazenados pelo navegador (exemplo, Internet Explorer, Fire Fox, Chrome ou Safari) em seu computador ou telefone celular. Os cookies têm como finalidade identificar o computador ou telefone celular, personalizar os acessos e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados. Um cookie é atribuído individualmente a cada computador, não podendo ser usado para executar programas, tampouco infectar computadores com vírus, trojans, etc., e podem ser lidos apenas pelo servidor que o enviou.

Compromisso

A **Venn Metrics**© está comprometida em:

- Coletar em sua **Plataforma** apenas as informações necessárias à viabilização dos serviços solicitados por seus clientes/usuários;
- Possibilitar o cancelamento de autorização fornecida anteriormente para o envio de material informativo ou promocional;
- Utilizar cookies apenas para controlar a audiência e a navegação em seu **SITE**. Os “cookies” não serão usados para controlar ou utilizar os dados pessoais do usuário, exceto quando esse desrespeitar alguma regra de segurança ou exercer alguma atividade prejudicial ao bom funcionamento da ferramenta, como, por exemplo, tentativas de “hackear”, de invadir o **SITE**;
- Cumprir rigorosamente todas as determinações desta Política de Privacidade e Segurança de Dados.

Privacidade de dados

Captura de dados

Dependendo dos serviços contratados, ao se cadastrar, navegar, adquirir ou solicitar produtos e/ou serviços da **Plataforma**, serão requisitadas informações:

- Financeiras;
- Fiscais
- Contábeis;
- Comerciais;

Utilização de Dados

As informações capturadas por meio do **Aplicativo** são utilizadas com a finalidade de:

- Auxiliar no gerenciamento de informações contábeis e financeiras das empresas contratantes do serviço, fornecendo painéis com métricas derivadas das informações fornecidas pelo usuário.

Divulgação de Dados

A **Venn Metrics**© não fornece dados a terceiros sobre a identificação individual de clientes/usuários, sem seu prévio consentimento, ressalvadas as hipóteses abaixo:

- A **Venn Metrics**© informa a todos os usuários/clientes que coleta, usa, armazena, trata e compartilha seus dados pessoais e de contato, inclusive registros de conexão e de acesso às aplicações de internet, podendo também gravar ligações telefônicas, com seus respectivos parceiros envolvidos nos produtos e/ou serviços disponibilizados nesta Plataforma;
- Nos casos em que haja determinação legal ou judicial para fornecimento de dados. A **Venn Metrics**© se compromete a usar as informações coletadas apenas para as finalidades aqui definidas, reservando-se o direito de guardá-las para fins de cumprimento de Lei e/ou para resguardar em caso de qualquer pretensão civil, bem como destruí-las após sua utilização, ou simplesmente não as utilizar.

Uma vez provida das informações pessoais a respeito do cliente/usuário, a **Plataforma** poderá utilizar os dados do usuário para enviar publicidade direcionada por e-mail ou por quaisquer outros meios de comunicação, contendo informações sobre a **Venn Metrics**©, suas empresas parceiras, seus produtos e serviços. Entretanto, fica reservado ao cliente/usuário o direito de, a qualquer momento, inclusive no ato da disponibilização das informações pessoais, informar ao **SITE**, por meio dos canais de comunicação disponíveis para o cadastramento de tais informações, do não interesse em receber tais anúncios, inclusive por e-mail (opt-out), hipótese em que a **Venn Metrics**© interromperá tais envios no menor tempo possível.

Para fins de avaliação de crédito, verificação e gestão de risco, poderão suas informações ser trocadas com fontes de referência respeitáveis, órgãos reguladores e serviços de compensação.

Segurança das Informações Confidenciais

O acesso às informações pessoais coletadas e armazenadas pelo **SITE** e às gravações telefônicas é restrito aos profissionais autorizados ao uso direto dessas informações, e necessário à prestação de seus serviços, sendo limitado o uso para outras tarefas. É exigido, também, de toda organização ou indivíduo contratado para a prestação de serviços de apoio, que sejam cumpridos nossos padrões de privacidade, segurança e ética.

A **Venn Metrics**© trabalha exaustivamente para assegurar que as informações divulgadas aos clientes sejam verdadeiras e íntegras, contando com controles apurados de monitoramento das informações fornecidas. Sua participação no processo é revisar as informações, valores e informativos, comunicando-nos qualquer discrepância nas informações fornecidas.

A **Venn Metrics**© não responderá por prejuízos que possam advir do vazamento das informações pessoais por violação ou quebra das barreiras de segurança de internet por terceiros como "hackers" ou "crackers".

Além dos casos acima citados, havendo a necessidade ou interesse em repassar a terceiros dados de identificação individual dos clientes/usuários, a **Venn Metrics**© lhes solicitará autorização prévia. Informações que não sejam de identificação individual (como demográficas, por exemplo), poderão ser repassadas a anunciantes, fornecedores, patrocinadores e parceiros, com o objetivo de melhorar a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela **Plataforma**.

Aos terceiros que, porventura receberem da **Venn Metrics**© informações de qualquer natureza, sobre os internautas que o acessam, cabe igualmente, a responsabilidade de zelar pelo sigilo e segurança de referidas informações.

A **Venn Metrics**© se empenha expressivamente para prover segurança e sigilo das informações que capta. Contudo, para que as medidas adotadas tenham eficácia, faz-se necessário que cada cliente/usuário também tenha atitude responsável, sendo cuidadoso com os dados de sua identificação individual sempre que acessar a internet, informando-os somente em operações em que exista a proteção de dados, nunca divulgando sua identificação de usuário e sempre desconectando a conta do **SITE** tão logo deixe de acessá-la, principalmente se dividir o computador com outra(s) pessoa(s).

A **Venn Metrics**© assegura que as informações (textos, imagens, sons e/ou aplicativos) contidas no seu **SITE** estão de acordo com a legislação e normativos que regulam os direitos autorais, marcas e patentes, não sendo permitidas modificações, cópias, reproduções ou quaisquer outras formas de utilização para fins comerciais sem o consentimento prévio e expresso da **Venn Metrics**©.

A **Venn Metrics**© não se responsabiliza por eventuais danos e/ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos na Internet.

Extensão dos Efeitos

Os termos da Política de Privacidade e Segurança de Dados aqui expostos aplicar-se-ão exclusivamente às informações pessoais, conforme acima definido, que venham a ser disponibilizadas à **Venn Metrics**©, pelo cliente/usuário para a utilização de seus produtos e serviços. Por consequência, a Política de Privacidade e Segurança de Dados aqui exposta não será aplicável a qualquer outro serviço que não os disponibilizados pela **Plataforma**, incluídos outros serviços que estejam de alguma forma vinculados a **Venn Metrics**© através de links ou quaisquer outros recursos tecnológicos, e, ainda, a quaisquer outros **serviços** que, de qualquer forma, venham a ser conhecidos ou utilizados através da **Venn Metrics**. Nesse sentido, a **Venn Metrics**© alerta aos usuários que os referidos **serviços** podem conter política de privacidade diversa da adotada pela nossa **Plataforma** ou podem até mesmo não adotar qualquer

política nesse sentido, não se responsabilizando, a **Venn Metrics**®, por qualquer violação aos direitos de privacidade dos usuários que venham a ser violados pelos referidos serviços.

Termos de Cookie – Categorias:

- a) Preferências – os Cookies de Preferências permitem que nossa **Plataforma** guarde informações que mudam a forma como o **SITE** se comporta ou é exibido, como seu idioma preferido e geolocalização. A perda de informações armazenadas em Cookies de preferência, pode tornar a experiência na **Plataforma** menos funcional, mas não impede o mesmo de funcionar.
- b) Segurança - os Cookies de Segurança servem para autenticar usuários, evitar utilização fraudulenta de credenciais de login e proteger os dados de usuário de terceiros não autorizados.
- c) Processos – os Cookies de Processos ajudam a fazer o **SITE** funcionar e fornecer serviços que o usuário espera, como navegar em páginas da web, bem como acessar áreas de segurança. Sem esses cookies o **SITE** pode não funcionar corretamente.
- d) Publicidade – os Cookies de Publicidade são usados para tornar a publicidade mais envolvente para os usuários e mais valiosa para os anunciantes, gerando relatórios sobre o desempenho de campanhas evitando repetições.

Segurança de dados transacionais

Proteção dos dados transacionais

As transações efetuadas para escolha da forma e efetivação do pagamento, independente da forma escolhida, são realizadas em ambiente seguro e certificado por empresa especializada em meio de pagamento e segurança de dados para a internet. Todas as informações necessárias à realização do pagamento são criptografadas. O ícone "Cadeado Fechado", localizado na barra de status (parte inferior do monitor), é o indicativo de que as informações transacionadas serão criptografadas.

Outra medida de segurança é a não coleta do número e da data de validade de cartão de crédito, e de outras informações específicas para pagamento pelo **SITE**. Estes dados são informados diretamente a empresa especializada em meio de pagamento e para as instituições financeiras e não são armazenados ou utilizados para qualquer outro fim.

Em alguns pontos da **Plataforma** são coletadas informações de identificação individual e/ou cadastral (como nome completo ou razão social, endereço, telefones, etc.) necessárias à navegação ou utilização dos serviços disponíveis. Como medida de proteção, as informações de identificação individual e/ou cadastral coletadas pela **Venn Metrics**® passam por processo de criptografia em todas as páginas de coleta de dados (como adesão a um plano) e nas áreas seguras da **Plataforma** onde um usuário e senha são solicitados. As operações realizadas no **SITE** por um usuário, bem como as informações associadas a estas operações, são exclusivas e só podem ser acessadas por este usuário.

Identificação do Usuário

Ao se cadastrar no **SITE** para aquisição de produtos ou serviços oferecidos, cada usuário recebe uma identificação única, identificação esta que passa a ser requerida e autenticada nos demais acessos à **Plataforma**. Essa identificação, para os fins de direito, serve como assinatura de concordância com qualquer proposta realizada no **SITE**.

A identificação de usuário é exclusiva, intransferível e criptografada para ser transmitida ao servidor da **Venn Metrics**®, sendo a senha armazenada em banco de dados na sua forma criptografada, de maneira irreversível.

A **Venn Metrics**® poderá confirmar os dados pessoais informados pelo cliente/usuário, consultando órgãos públicos, empresas especializadas, cadastros restritivos ou centrais de risco. As informações que a **Plataforma** obtiver destas entidades serão tratadas de forma confidencial.

Sem prejuízo do disposto anteriormente, o cliente/usuário garante e responde pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos dados que fornecer, e se compromete a mantê-los devidamente atualizados. Por consequência, a **Venn Metrics**© não possui qualquer responsabilidade no caso de inserção de dados falsos ou inexatidão dos serviços contratados.

Alterações na política

A **Venn Metrics**© poderá alterar esta Política de Privacidade e Segurança de Dados a qualquer momento, em virtude de alterações na legislação ou nos serviços, em decorrência da utilização de novas ferramentas tecnológicas ou, ainda, sempre que, a exclusivo critério da **Venn Metrics**© tais alterações se façam necessárias, razão pela qual recomendamos a leitura periódica desta Política de Privacidade e Segurança de Dados.

A utilização dos serviços disponibilizados pela **Venn Metrics**© por qualquer cliente/usuário implicará em expressa aceitação quanto aos termos e condições da Política de Privacidade e Segurança de Dados vigente na data de sua utilização.

A **Venn Metrics**© recomenda aos clientes/usuários que não concordem com a Política de Privacidade e Segurança de Dados vigente a não utilização dos serviços deste **SITE**.

Dúvidas e sugestões

Caso haja qualquer dúvida ou sugestão sobre estes Termos da Política de Privacidade e Segurança de Dados, escreva para: **contato@venn.com.br**.

Caso se perceba que esta Política de Privacidade e Segurança de Dados não esteja sendo cumprida, a não conformidade detectada deverá ser apontada ao responsável por meio do endereço: **contato@venn.com.br**.